

Algemene voorwaarden WMK Installatie V.O.F.

De vennootschap onder firma WMK Installatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73065633 en is gevestigd aan Joop Geesinkweg 501 (1114 AB) te Amsterdam.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: Het Bedrijf dat of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.
5. Aannemer: De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: WMK Installatie.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk Aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
7. Werkzaamheden: De Werkzaamheden die WMK Installatie aanbiedt, zijn: alle Werkzaamheden in de ruimste zin van het woord met betrekking tot de installatie en het onderhoud van verwarmings- en luchtbehandelingsapparatuur, alsmede de verkoop en levering van Producten.
8. Producten: de Producten die WMK Installatie verkoopt, levert, installeert en onderhoudt, betreffen: Cv-ketels, boilers en warmtepompen.
9. Onderhoudscontract: De Overeenkomst tot het verrichten van periodiek onderhoud en service-gerelateerde werkzaamheden, zoals het schoonmaken en controleren van de door WMK Installatie geleverde Producten of de eigen Cv-ketel, boiler of warmtepomp van Opdrachtgever.
10. Opleverbon: Document met de gegevens van Opdrachtgever en de verrichte werkzaamheden alsmede eventuele bijzonderheden.
11. Overeenkomst: Overeenkomst waarbij WMK Installatie zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld.
12. Website: De websites die WMK Installatie gebruikt zijn www.wmkinstallatie.com en www.wmkinstallatie.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod c.q. offerte van WMK Installatie, elke Overeenkomst tussen WMK Installatie en Opdrachtgever en op elk werk dat door WMK Installatie wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal WMK Installatie aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met WMK Installatie is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door WMK Installatie gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. WMK Installatie is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 90 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Niettemin heeft WMK Installatie het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor WMK Installatie gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen WMK Installatie niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens

(waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.

4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft WMK Installatie het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van WMK Installatie zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

8. Een samengestelde prijsopgave verplicht WMK Installatie niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Aannemer heeft aanvaard.

2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan WMK Installatie, zal WMK Installatie de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.

3. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door WMK Installatie aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4. WMK Installatie heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor WMK Installatie gegronde reden te weigeren.

5. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met WMK Installatie, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

6. De Overeenkomst kan tot 24 uur na totstandkoming nog kosteloos worden geannuleerd. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na 24 uur na totstandkoming annuleert en WMK Installatie reeds kosten heeft gemaakt (zoals het bestellen van materiaal) en/of reeds is aanvangen met de uitvoering van de Werkzaamheden, is Opdrachtgever gehouden de door WMK Installatie daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden.

7. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Bedrijven. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft recht op de wettelijke herroepingstermijn na totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij WMK Installatie met toestemming van Opdrachtgever al een aanvang heeft gemaakt met de Werkzaamheden. Opdrachtgever ziet in zulks geval door middel van deze toestemming af van diens herroepingsrecht.

Artikel 5 Duur en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur welke in de offerte is vermeld, tenzij anders overeengekomen.

2. Onderhoudscontracten worden in beginsel aangegaan voor de duur van 2 jaar, tenzij anders overeengekomen. Na verloop van een jaar kan het contract maandelijks worden opgezegd voor het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

3. Tussentijdse opzegging gedurende het eerste jaar is in beginsel niet mogelijk. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk wenst op te zeggen, en WMK Installatie reeds aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst, worden de door haar gemaakte kosten aan Opdrachtgever berekend. In welk geval Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs moet betalen, verminderd met de besparingen die voor WMK Installatie uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door WMK Installatie van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door WMK Installatie te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die WMK Installatie over het gehele werk zou hebben gemaakt.

4. WMK Installatie kan de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

5. Zowel Opdrachtgever als WMK Installatie kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is WMK Installatie nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. WMK Installatie is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

6. Indien WMK Installatie na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van WMK Installatie.

7. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is WMK Installatie gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen van Opdrachtgever.

8. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. Ingeval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. WMK Installatie is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

9. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart WMK Installatie voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. WMK Installatie is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal WMK Installatie Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij WMK Installatie de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is WMK Installatie gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van gebrekkige leidingen of elektra, is WMK Installatie gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden. Dergelijke kosten zullen worden berekend op basis van nacalculatie tegen het vastgestelde uurtarief.

5. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico dat niet tijdens enige voorinspectie is geconstateerd (naar het oordeel van WMK Installatie), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden. Ingeval van niet-acceptatie van de meerprijs, is WMK Installatie gerechtigd de opdracht te beëindigen.

6. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 7 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Wanneer WMK Installatie op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend kunnen worden. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of

Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

2. Indien Opdrachtgever een Onderhoudscontract afsluit, zijn alle kosten een all-in prijs (inclusief reiskosten, materiaalkosten, reparatiekosten, etc.). Opdrachtgever is slechts verplicht aanvullende kosten te vergoeden indien er zich problemen voordoen op een afstand van 1 meter vanaf de ketel, of er sprake is van (elektronische) gebreken aan de ketel hetwelk onder de aansprakelijkheid valt van de fabrikant. Opdrachtgever is verplicht bij het melden van de storing zo duidelijk mogelijk aan te geven waar het gebrek zich bevindt, om te voorkomen dat eventuele bijkomende kosten betaald dienen te worden.

3. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij WMK Installatie Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. WMK Installatie werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

4. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor WMK Installatie (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door WMK Installatie ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is WMK Installatie gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Indien partijen een aanbetaling zijn overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht om de betreffende aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens WMK Installatie begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.

6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is WMK Installatie gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan WMK Installatie heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag WMK Installatie er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.

7. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met een Onderhoudscontract, geeft Opdrachtgever hiermee tevens zijn toestemming tot afschrijving van de maandelijkse kosten middels automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.

8. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum. Voor Opdrachtgever zijnde een bedrijf geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van WMK Installatie. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van WMK Installatie een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

10. WMK Installatie is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

11. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van WMK Installatie leidend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

12. De Opleverbon(nen) van WMK Installatie wordt telkenmale aan de factuur gehecht en is leidend voor de door Opdrachtgever te betalen vergoeding. Opdrachtgever wordt geacht deze bonnen bij het moment van oplevering te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de Opleverbon.

Artikel 8 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning door Opdrachtgever zijnde een Consument, om alsnog aan

haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Opdrachtgever binnen die gestelde termijn niet aan diens verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal WMK Installatie zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien WMK Installatie meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. WMK Installatie is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door WMK Installatie, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien WMK Installatie, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twifelen, is WMK Installatie gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 9 Uitvoering Werkzaamheden

1. WMK Installatie zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat WMK Installatie ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is WMK Installatie niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor WMK Installatie, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. WMK Installatie vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart WMK Installatie expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. WMK Installatie zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan WMK Installatie te vergoeden.

4. WMK Installatie is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van WMK Installatie. Daarenboven is WMK Installatie gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde werkuren).

6. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is WMK Installatie gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van WMK Installatie volledig te voldoen.

7. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door WMK Installatie gewenste wijze aan WMK Installatie ter beschikking worden gesteld;
- b. WMK Installatie op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Hieronder wordt in het bijzonder verstaan de volledige toegang tot de Cv-ketel, boiler of warmtepomp waar de Werkzaamheden betrekking op hebben.

- c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat WMK Installatie geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- d. WMK Installatie tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
- e. WMK Installatie tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer welke door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- f. De werklocatie en Producten in zodanige staat zijn dat WMK Installatie ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- g. WMK Installatie op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
- h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van WMK Installatie opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- j. Op de werklocatie dienen de door WMK Installatie en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan WMK Installatie gerekend worden.
- k. WMK Installatie vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten.

8. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is WMK Installatie gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en WMK Installatie nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van WMK Installatie om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

10. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat zij ze wenst te behouden, dienen door haar te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door WMK Installatie afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 10 Onderhoudscontracten

1. Indien overgekomen, zal WMK Installatie periodiek onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. WMK Installatie zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

2. Nadat het Onderhoudscontract is aangegaan, zal de eerste periodieke verrichting van Onderhoud plaatsvinden 18 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst. Hierna zal Onderhoud iedere 18 maanden plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen.

3. De omvang van de Werkzaamheden die worden verricht in het kader van een Onderhoudscontract zijn afhankelijk van hetgeen Opdrachtgever reeds bij WMK Installatie heeft afgenomen. Indien Opdrachtgever een Onderhoudscontract aangaat nadat Opdrachtgever reeds Producten bij WMK Installatie heeft gekocht, strekt de omvang van het Onderhoudscontract tot een zogenaamd all-in Onderhoudscontract waarbij de Werkzaamheden met betrekking tot installatie, reparatie, het verhelpen van storingsproblemen zijn inbegrepen bij de maandelijkse kosten.

4. Opdrachtgever kan tevens een aparte Onderhoudsovereenkomst met WMK Installatie aangaan. In dergelijk geval zijn alle kosten een all-in prijs. Opdrachtgever is slechts verplicht aanvullende kosten te vergoeden indien er zich problemen voordoen op een afstand van 1 meter vanaf de ketel, of er sprake is van (elektronische) gebreken aan de ketel hetwelk onder de aansprakelijkheid valt van de fabrikant.

5. Indien sprake is van spoedeisende Werkzaamheden, kan Opdrachtgever gebruik maken van de door WMK Installatie geboden storingsdienst. WMK Installatie is voor dergelijke spoedeisende Werkzaamheden dagelijks tot uiterlijk 22.00 uur te bereiken op het op de Website vermelde storingsnummer. In geval van levensbedreigende

situaties zoals bijv. een koolstofmonoxide lek, kan Opdrachtgever ook na 22.00 uur bellen. WMK Installatie is gerechtigd voor de uitvoering van storingsdienst gerelateerde Werkzaamheden aanvullende kosten te berekenen.

6. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan WMK Installatie, waarna WMK Installatie Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk, is WMK Installatie gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

7. Opdrachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek te verlenen aan WMK Installatie.

Artikel 11 (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door WMK Installatie of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft WMK Installatie recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient WMK Installatie schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door WMK Installatie bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van WMK Installatie is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van WMK Installatie.

4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is WMK Installatie gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

5. Nadat WMK Installatie haar Werkzaamheden heeft voltooid, zal de medewerker ter plaatse een meting doen en het opleverde Werk controleren aan de hand van een checklist. WMK Installatie zal na plaatsing, installatie en controle de Opleverbbon aan Opdrachtgever tonen. Na ondertekening van de Opleverbbon door Opdrachtgever, wordt het voltooide Werk als opgeleverd beschouwd. WMK Installatie zal de Opleverbbon of een kopie hiervan aan Opdrachtgever overhandigen tezamen met de factuur.

6. WMK Installatie spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

7. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

8. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door WMK Installatie gemaakte en/of (op)geleverde zaken, tenzij anders overeengekomen.

9. Indien WMK Installatie te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en de bijbehorende Opleverbbon tekent, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat.

10. Na oplevering, is het werk voor risico van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan WMK Installatie kan worden toegerekend.

11. WMK Installatie is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. WMK Installatie, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. WMK Installatie, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;

- d. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van WMK Installatie kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is WMK Installatie gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van WMK Installatie kan worden gevergd.
- f. Vanaf het moment dat het Onderhoudscontract is aangegaan geldt het onderhoudscontract in principe tot maximaal 15 jaar vanaf startdatum. Voor installaties die niet door WMK Installatie en los een onderhoudscontract aangesloten wordt geldt het maximum vanaf de installatie. Zodra dit maximum bereikt is, wordt het contract ontbonden en kan er tegen een korting een nieuwe installatie met onderhoudscontract aangesloten worden.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever, is WMK Installatie gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door WMK Installatie, treden Partijen in overleg voor de overdracht van eventueel nog te verrichten Werkzaamheden aan derden voor zover de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. WMK Installatie zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. WMK Installatie voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers dan wel voor zover de fabrieksgarantie strekt. Tijdens de garantietermijn staat WMK Installatie in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door WMK Installatie gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is WMK Installatie gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van WMK Installatie, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van WMK Installatie verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.

Artikel 14 Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. WMK Installatie gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal WMK Installatie de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan contact@wmkinstallatie.com.

2. Indien WMK Installatie op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. WMK Installatie levert alle producten c.q. zaken onder eigendomsvoorbehoud. Totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan WMK Installatie heeft voldaan, blijft het geleverde eigendom van WMK Installatie.

2. WMK Installatie heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Producten c.q. zaken, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een

verplichting tot overdracht of afgifte van WMK Installatie. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal WMK Installatie de aangekochte producten c.q. zaken alsdan zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, verschaffen aan Opdrachtgever.

3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan WMK Installatie worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 17 Overmacht

1. WMK Installatie is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van WMK Installatie wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van WMK Installatie, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van WMK Installatie en (xi) overige situaties die naar het oordeel van WMK Installatie buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van WMK Installatie de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft WMK Installatie het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 18 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door WMK Installatie leidt tot aansprakelijkheid van WMK Installatie jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door WMK Installatie in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw), tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens WMK Installatie. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. WMK Installatie is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor WMK Installatie aansprakelijk is (gebleken), dient WMK Installatie in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is WMK Installatie niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht, dient de eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij WMK Installatie haar waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. WMK Installatie is niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever, tenzij zij dit redelijkerwijs aan Opdrachtgever had moeten melden en heeft verzuimd dit te doen.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die WMK Installatie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de

uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

8. WMK Installatie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

9. WMK Installatie staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens WMK Installatie verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. WMK Installatie is niet aansprakelijk voor enige vorm van waterschade indien en voor zover zij Opdrachtgever voorafgaand aan de Werkzaamheden heeft medegedeeld dat er mogelijk water kan vrijkomen bij de uitvoering van de Werkzaamheden en Opdrachtgever vervolgens heeft verzuimd om de benodigde voorzorgsmaatregelen te nemen.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van WMK Installatie vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij WMK Installatie binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van WMK Installatie vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 19 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan WMK Installatie verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien WMK Installatie op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is WMK Installatie verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart WMK Installatie van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart WMK Installatie voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan WMK Installatie verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

5. Opdrachtgever vrijwaart WMK Installatie tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 20 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service, Onderhoud of Producten van WMK Installatie of anderszins klachten heeft over de uitvoering van haar opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via contact@wmkinstallatie.com met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil WMK Installatie de klacht in behandeling kunnen nemen. Waarbij in ieder geval melding dient te worden gemaakt van de datum wanneer en het adres waar de betreffende aanleiding voor de klacht zich heeft voorgedaan.

3. WMK Installatie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen WMK Installatie en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. WMK Installatie kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen WMK Installatie en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.